

# INCATEC

## Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015



**EFICACIA Y  
EFICIENCIA EN  
SU  
ORGANIZACIÓN**

**“Un líder es alguien que conoce el camino, anda el camino, y muestra el camino” John C. Maxwell**

# Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

## CONOCE NUESTRO DIPLOMADO

### 1. OBJETIVO GENERAL

Brindar herramientas para la estructuración, diseño, implementación, evaluación y actualización del sistema de gestión de calidad, permitiendo la mejora continua de las organizaciones, planificando ejercicios de auditoría interna, para hacer de la organización una empresa más productiva y sostenible.

### 2. POBLACIÓN OBJETIVO

Auxiliares en áreas administrativas, contadores, administradores, ingenieros, entre otras áreas y para todas las personas interesadas en adquirir conocimientos y mejorar su perfil profesional.

### 3. METODOLOGÍA

El diplomado se desarrollará en 120 horas, entre las que se realizarán encuentros sincrónicos con el docente, trabajo virtual en la plataforma del instituto, trabajo autónomo y de investigación, en las sesiones se desarrollarán actividades teórico - prácticas, análisis de casos de estudio y la participación e intercambio de ideas, mediante socialización y consulta preparada por los estudiantes, se certificarán 120 horas.

Previo a la clase a cada estudiante se le habilitará un usuario y contraseña, para que pueda acceder a la plataforma Q10, en la que deberá revisar el material de estudio antes de la clase sincrónica.

### 4. CERTIFICACIÓN

Finalizado el diplomado, INCATEC otorgará a los participantes que hayan asistido, al menos, al 80 % de la duración de las sesiones programadas, presenten las evaluaciones correspondientes a cada módulo y obtengan un promedio aritmético acumulado de 3,5 (tres, cinco) se le otorgará el certificado de aprobación.



# Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

CONOCE  
NUESTRO  
DIPLOMADO

## 5. CONTENIDO TEMÁTICO

MÓDULOS	TEMAS
<b>MÓDULO 1 FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos básicos de calidad.</li> <li>• Principios de un SGC.</li> <li>• Normas de apoyo en los SGC.</li> <li>• ISO 9001:2015.</li> <li>• Enfoque basado en procesos.</li> <li>• Relación con otras normas de sistemas de gestión.</li> </ul>
<b>MÓDULO 2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO – PLANIFICACIÓN DE UN SGC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque a procesos, ciclo PHVA.</li> <li>• Análisis del contexto estratégico, externo – interno. DOFA, objetivos y estrategias.</li> <li>• Pensamiento basado en riesgos.</li> <li>• ¿Cómo implementar un SGC?</li> <li>• Determinación de procesos – Interacción de procesos.</li> <li>• Pasos para implementar un SGC.</li> </ul>
<b>MÓDULO 3 DOCUMENTACIÓN DEL SGC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura ISO 9001.2015.</li> <li>• Fundamentos básicos de información documentada.</li> <li>• Estructura base de la información documentada.</li> <li>• ¿Cómo identificar necesidades de la documentación en los SGC?</li> </ul>
<b>MÓDULO 4 GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgo e incertidumbre, importancia para la gestión de las organizaciones y la toma de decisiones.</li> <li>• ¿Qué es la gestión integral del riesgo?</li> <li>• Lineamientos estratégicos basados en riesgos.</li> <li>• Estructura funcional vs la estructura por procesos.</li> <li>• El mapa de procesos como componente de riesgos.</li> <li>• Fundamentación y generalidades de los tipos de riesgos.</li> <li>• Norma Internacional de Gestión del Riesgo ISO 31000.</li> <li>• <i>Governance</i> y procesos en la Gestión del Riesgo.</li> </ul>
<b>MÓDULO 5 ESTRUCTURA ISO 9001:2015</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisitos y generalidades.</li> <li>• Contexto de la organización.</li> <li>• Liderazgo.</li> <li>• Planificación.</li> <li>• Apoyo.</li> <li>• Operación.</li> <li>• Evaluación de desempeño.</li> <li>• Mejora.</li> </ul>
<b>MÓDULO 6 IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SGC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción del cliente.</li> <li>• Análisis de datos.</li> <li>• No conformidades y acciones correctivas.</li> <li>• Acciones y herramientas para la mejora continua.</li> <li>• Conceptos, principios y clases de auditoría interna. ISO 19011:2018.</li> <li>• Programa de auditoría, competencias del auditor interno.</li> <li>• Informes de auditoría.</li> </ul>

# Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

CONOCE  
NUESTRO  
DIPLOMADO

## 6. SUGERENCIAS

Le sugiero consultar el material dado y complementar con otras fuentes, con el fin de afianzar su aprendizaje. Las actividades se desarrollarán de manera práctica en forma individual y grupal según su proyecto formativo en el ambiente de aprendizaje, bajo el acompañamiento del docente, apoyadas en los instrumentos de evaluación, reforzando el trabajo en equipo, y con la responsabilidad que el estudiante presente las evidencias solicitadas.

El trabajo auto formativo y colaborativo le permitirá avanzar en la identificación apropiación y aplicación de este interesante saber que adquiere gran importancia dentro del modelo para el desarrollo de las competencias, pues solamente con la demostración del saber, saber hacer y saber ser, el estudiante logra las evidencias de aprendizajes propuestas, el docente verificará los logros obtenidos y el avance del proceso formativo.

Ánimo en su proceso formativo organice su portafolio y participe en las actividades en las cuales socializaremos nuestros saberes y construiremos conocimiento pues este, solo se logra construir cuando las personas, interactuamos y/o procesamos la información compartida en un proceso de comunicación.

## GLOSARIO

**CALIDAD:** Se refiere a la capacidad de satisfacer las necesidades implícitas o explícitas según un parámetro.

**AUDITORIA:** Inspección o verificación a los procesos de una empresa o entidad, con el fin de conocer el cumplimiento y desarrollo de los procedimientos, acciones de mejora y funcionamiento.

**ISO:** Organización Internacional de Normalización (ISO).

**RIESGO:** Posibilidad de que una amenaza o algo no agradable suceda y se convierta en un desastre.

**PROCESO:** Conjunto de acciones o actividades sistematizadas (secuencia) con el fin de lograr un objetivo común o resultado específico.