

INCATEC

Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015



**EFICACIA Y
EFICIENCIA EN
SU
ORGANIZACIÓN**

“Un líder es alguien que conoce el camino, anda el camino, y muestra el camino” John C. Maxwell

Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

CONOCE
NUESTRO
DIPLOMADO

1. OBJETIVO GENERAL

Brindar herramientas para la estructuración, diseño, implementación, evaluación y actualización del sistema de gestión de calidad, permitiendo la mejora continua de las organizaciones, planificando ejercicios de auditoría interna, para hacer de la organización una empresa más productiva y sostenible.

2. POBLACIÓN OBJETIVO

Auxiliares en áreas administrativas, contadores, administradores, ingenieros, entre otras áreas y para todas las personas interesadas en adquirir conocimientos y mejorar su perfil profesional.

3. METODOLOGÍA

El diplomado se desarrollará en 120 horas, entre las que se realizarán encuentros sincrónicos con el docente, trabajo virtual en la plataforma del instituto, trabajo autónomo y de investigación, en las sesiones se desarrollarán actividades teórico - prácticas, análisis de casos de estudio y la participación e intercambio de ideas, mediante socialización y consulta preparada por los estudiantes, se certificarán 120 horas.

Previo a la clase a cada estudiante se le habilitará un usuario y contraseña, para que pueda acceder a la plataforma Q10, en la que deberá revisar el material de estudio antes de la clase sincrónica.

4. CERTIFICACIÓN

Finalizado el diplomado, INCATEC otorgará a los participantes que hayan asistido, al menos, al 80 % de la duración de las sesiones programadas, presenten las evaluaciones correspondientes a cada módulo y obtengan un promedio aritmético acumulado de 3,5 (tres, cinco) se le otorgará el certificado de aprobación.



Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

CONOCE
NUESTRO
DIPLOMADO

5. CONTENIDO TEMÁTICO

MÓDULOS	TEMAS
MÓDULO 1 FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos de calidad. • Principios de un SGC. • Normas de apoyo en los SGC. • ISO 9001:2015. • Enfoque basado en procesos. • Relación con otras normas de sistemas de gestión.
MÓDULO 2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO – PLANIFICACIÓN DE UN SGC	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque a procesos, ciclo PHVA. • Análisis del contexto estratégico, externo – interno. DOFA, objetivos y estrategias. • Pensamiento basado en riesgos. • ¿Cómo implementar un SGC? • Determinación de procesos – Interacción de procesos. • Pasos para implementar un SGC.
MÓDULO 3 DOCUMENTACIÓN DEL SGC	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura ISO 9001.2015. • Fundamentos básicos de información documentada. • Estructura base de la información documentada. • ¿Cómo identificar necesidades de la documentación en los SGC?
MÓDULO 4 GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo e incertidumbre, importancia para la gestión de las organizaciones y la toma de decisiones. • ¿Qué es la gestión integral del riesgo? • Lineamientos estratégicos basados en riesgos. • Estructura funcional vs la estructura por procesos. • El mapa de procesos como componente de riesgos. • Fundamentación y generalidades de los tipos de riesgos. • Norma Internacional de Gestión del Riesgo ISO 31000. • <i>Governance</i> y procesos en la Gestión del Riesgo.
MÓDULO 5 ESTRUCTURA ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos y generalidades. • Contexto de la organización. • Liderazgo. • Planificación. • Apoyo. • Operación. • Evaluación de desempeño. • Mejora.
MÓDULO 6 IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SGC	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción del cliente. • Análisis de datos. • No conformidades y acciones correctivas. • Acciones y herramientas para la mejora continua. • Conceptos, principios y clases de auditoría interna. ISO 19011:2018. • Programa de auditoría, competencias del auditor interno. • Informes de auditoría.

Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

CONOCE
NUESTRO
DIPLOMADO

6. SUGERENCIAS

Le sugiero consultar el material dado y complementar con otras fuentes, con el fin de afianzar su aprendizaje. Las actividades se desarrollarán de manera práctica en forma individual y grupal según su proyecto formativo en el ambiente de aprendizaje, bajo el acompañamiento del docente, apoyadas en los instrumentos de evaluación, reforzando el trabajo en equipo, y con la responsabilidad que el estudiante presente las evidencias solicitadas.

El trabajo auto formativo y colaborativo le permitirá avanzar en la identificación apropiación y aplicación de este interesante saber que adquiere gran importancia dentro del modelo para el desarrollo de las competencias, pues solamente con la demostración del saber, saber hacer y saber ser, el estudiante logra las evidencias de aprendizajes propuestas, el docente verificará los logros obtenidos y el avance del proceso formativo.

Ánimo en su proceso formativo organice su portafolio y participe en las actividades en las cuales socializaremos nuestros saberes y construiremos conocimiento pues este, solo se logra construir cuando las personas, interactuamos y/o procesamos la información compartida en un proceso de comunicación.

GLOSARIO

CALIDAD: Se refiere a la capacidad de satisfacer las necesidades implícitas o explícitas según un parámetro.

AUDITORIA: Inspección o verificación a los procesos de una empresa o entidad, con el fin de conocer el cumplimiento y desarrollo de los procedimientos, acciones de mejora y funcionamiento.

ISO: Organización Internacional de Normalización (ISO).

RIESGO: Posibilidad de que una amenaza o algo no agradable suceda y se convierta en un desastre.

PROCESO: Conjunto de acciones o actividades sistematizadas (secuencia) con el fin de lograr un objetivo común o resultado específico.