

# INCATEC

## SEGURIDAD DEL PACIENTE



ERRORES Y  
MEDIACIÓN

“Ofrece experiencias de valor a tus pacientes y nunca te olvidarán”

# Seguridad del paciente

## CONOCE NUESTRO CURSO

### 1. OBJETIVO GENERAL

Actualizar al personal de salud aportando herramientas e implementando sistemas que garanticen una asistencia de calidad evitando la presencia de eventos adversos durante la prestación de los servicios de salud que repercutan en daños o incidencias para los pacientes.

### 2. POBLACIÓN OBJETIVO

Personal del área de salud Graduado (Médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, terapeuta respiratoria).

### 3. CONTENIDO TEMÁTICO

TEMAS	SUBTEMAS
<b>MÓDULO 1</b> GENERALIDADES DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normatividad.</li><li>• Modelo conceptual.</li><li>• Conceptos.</li><li>• Modelo del queso suizo.</li><li>• Barreras de seguridad.</li></ul>
<b>MODULO 2</b> ACCIONES INSTITUCIONALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política institucional de seguridad del paciente.</li><li>• Estrategias para la cultura institucional.</li><li>• Protocolo de manejo.</li></ul>
<b>MODULO 3</b> ACCIONES INTER- INSTITUCIONALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entes externos de vigilancia y control.</li><li>• Reporte extrainstitucional.</li><li>• Manejo del entorno legal.</li></ul>
<b>MODULO 4</b> ELEMENTOS ESTRATEGICOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• E. Educativa.</li><li>• E. de coordinación.</li><li>• E de promoción.</li><li>• E. de información.</li><li>• E. de articulación.</li></ul>



# Seguridad del paciente

CONOCE  
NUESTRO  
CURSO

## 4. METODOLOGÍA

El curso se desarrollará a través de cuatro módulos en los que se realizarán prácticas simuladas, desarrollo de casos y el análisis e intercambio de ideas, mediante sesiones sincrónicas, teórico-prácticas y trabajo de profundización de manera autónoma.

## 5. CERTIFICACIÓN

Finalizado el curso, INCATEC otorgará a los participantes que hayan asistido, al menos, al 80 % de la duración de los módulos programados, un certificado de asistencia. A quienes presenten las evaluaciones correspondientes a cada módulo y obtengan un promedio aritmético acumulado de 3,5 (tres, cinco) se le otorgará el certificado de aprobación.

## 6. SUGERENCIAS

Le sugiero consultar el material dado y complementar con otras fuentes, con el fin de afianzar su aprendizaje. Las actividades se desarrollarán de manera práctica en forma individual y grupal según su proyecto formativo en el ambiente de aprendizaje, bajo el acompañamiento del docente, apoyadas en los instrumentos de evaluación, reforzando el trabajo en equipo, y con la responsabilidad que el estudiante presente las evidencias solicitadas.

El trabajo auto formativo y colaborativo le permitirá avanzar en la identificación apropiación y aplicación de este interesante saber que adquiere gran importancia dentro del modelo para el desarrollo de las competencias, pues solamente con la demostración del saber, saber hacer y saber ser, el estudiante logra las evidencias de aprendizajes propuestas, el docente verificará los logros obtenidos y el avance del proceso formativo.

Ánimo en su proceso formativo organice su portafolio y participe en las actividades en las cuales socializaremos nuestros saberes y construiremos conocimiento pues este, solo se logra construir cuando las personas, interactuamos y/o procesamos la información compartida en un proceso de comunicación.

# Seguridad del paciente

CONOCE  
NUESTRO  
CURSO

## GLOSARIO

**SEGURIDAD DEL PACIENTE:** Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

**ATENCIÓN EN SALUD:** Servicios recibidos por los individuos o las poblaciones para promover, mantener, monitorizar o restaurar la salud.

**INDICIO DE ATENCIÓN INSEGURA:** Un acontecimiento o una circunstancia que pueden alertar acerca del incremento del riesgo de ocurrencia de un incidente o evento adverso.

**FALLA DE LA ATENCIÓN EN SALUD:** una deficiencia para realizar una acción prevista según lo programado o la utilización de un plan incorrecto, lo cual se puede manifestar mediante la ejecución de procesos incorrectos (falla de acción) o mediante la no ejecución de los procesos correctos (falla de omisión) en las fases de planeación o de ejecución.

**EVENTO ADVERSO:** Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño. Los eventos adversos pueden ser prevenibles y no prevenibles:

**EVENTO ADVERSO PREVENIBLE:** Resultado no deseado, no intencional, que se habría evitado mediante el cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial disponibles en un momento determinado.

**EVENTO ADVERSO NO PREVENIBLE:** Resultado no deseado, no intencional, que se presenta a pesar del cumplimiento de los estándares del cuidado asistencial.