

INCATEC

Facturación y Auditoria Cuentas Medicas



CALIDAD EN EL
MANEJO,
COMPRESION Y
ESTANDARIZACION.

“Somos lo que hacemos día a día de modo que la excelencia no es un acto si no un habito”

Facturación y Auditoria Cuentas Medicas

CONOCE
NUESTRO
DIPLOMADO

1. OBJETIVO GENERAL

Está centrada en fortalecer las competencias laborales, buscando la mejora de los procesos técnicos, administrativos y asistenciales, fortalecer el flujo de caja la calidad asistencial y la relación prestador – asegurador, por medio de procedimientos aplicables al proceso de facturación, auditoria y glosas.

2. POBLACIÓN OBJETIVO

Profesionales del área de la salud; tecnólogos, técnicos o estudiantes de carreras o de programas del área de la salud y/o de áreas afines a la administración en salud, con responsabilidades en procesos de facturación y/o de auditoría de cuentas médicas, cartera y convenios. en instituciones del sector salud.



3. METODOLOGÍA

El diplomado se desarrollará en 120 horas, entre las que se realizarán encuentros sincrónicos con el docente, trabajo virtual en la plataforma del instituto, trabajo autónomo y de investigación, en las sesiones se desarrollarán actividades teórico - prácticas, análisis de casos de estudio y la participación e intercambio de ideas, mediante socialización y consulta preparada por los estudiantes, se certificarán 120 horas.

Previo a la clase a cada estudiante se le habilitará un usuario y contraseña, para que pueda acceder a la plataforma Q10, en la que deberá revisar el material de estudio antes de la clase sincrónica.

4. CERTIFICACIÓN

Finalizado el diplomado, INCATEC otorgará a los participantes que hayan asistido, al menos, al 80 % de la duración de las sesiones programados, presenten las evaluaciones correspondientes a cada módulo y obtengan un promedio aritmético acumulado de 3,5 (tres, cinco) se les otorgará el certificado de aprobación.

Facturación y Auditoria Cuentas Medicas

CONOCE
NUESTRO
DIPLOMADO

5. CONTENIDO TEMÁTICO

MÓDULOS	TEMAS
MÓDULO 1 NORMATIVIDAD VIGENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer las normas generales del sistema general de seguridad social en la salud • Resolución 260 de 1994 cuotas moderadoras • Normatividad vigente relacionada con el proceso de facturación. • Manual SOAT o decreto 2423 • Manual ISS 2000 • Revisión normatividad vigente relacionada con los soportes de las facturas, el manual único de glosas, devoluciones y respuestas y la trazabilidad de la factura • Manual único de glosas y codificación. • Normatividad vigente de accidentes de tránsito y eventos catastróficos
MÓDULO 2 RELACIONES ENTRE PAGADORES Y PRESTADORES, TIPOS DE CONTRATO	<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 4747 y Resolución 3047 • Contrato por capitación. • Contrato por evento. • Contrato por paquete • Contrato por Pago Global Prospectivo • Condiciones de EPS e IPS para contratar
MÓDULO 3 FACTURACION Y COBRO DE CARTERA	<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de facturación. • El proceso de cobro de cartera • Indicadores del proceso de facturación • Facturación de accidentes de tránsito y eventos catastróficos • Pagadores y prestadores, tipos de contrato. • Análisis del manejo de manuales tarifarios. • Facturación y cobro de cartera. • Soportes y trazabilidad del proceso.
MÓDULO 4 GLOSAS Y DEVOLUCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Proceso de generación y respuesta de glosas. • Clasificación y codificación de glosas. • Aspectos normativos.
MÓDULO 5 FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS DE LA AUDITORIA	<ul style="list-style-type: none"> • Funciones del proceso • Alcance y enfoque de seguimiento • Participación en el ciclo económico • Funciones del equipo auditor.
MÓDULO 6 PROCESO DE REVISION Y RADICACION DE CUENTAS MEDICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoria médica y técnica administrativa. • Auditoría externa • Metodología para la revisión de facturas. • Personal encargado del proceso de auditoria. • Seguimiento de las facturas y la sostenibilidad financiera. • Facturación en línea y el principio proactivo de la auditoria. • Control de pagos y conciliaciones. • Proceso de generación y respuesta de glosas • Clasificación y codificación de las glosas • Respuesta a glosas y devoluciones.
MÓDULO 7 INDICADORES Y RESULTADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Indicador y objetivos de Medición del proceso • Características del indicador • Tipos de Indicadores • Informes del proceso de auditoría de cuentas médicas.

Facturación y Auditoría cuentas medicas

CONOCE
NUESTRO
DIPLOMADO

6. SUGERENCIAS

Le sugiero consultar el material dado y complementar con otras fuentes, con el fin de afianzar su aprendizaje. Las actividades se desarrollarán de manera práctica en forma individual y grupal según su proyecto formativo en el ambiente de aprendizaje, bajo el acompañamiento del docente, apoyadas en los instrumentos de evaluación, reforzando el trabajo en equipo, y con la responsabilidad que el estudiante presente las evidencias solicitadas.

El trabajo auto formativo y colaborativo le permitirá avanzar en la identificación apropiación y aplicación de este interesante saber que adquiere gran importancia dentro del modelo para el desarrollo de las competencias, pues solamente con la demostración del saber, saber hacer y saber ser, el estudiante logra las evidencias de aprendizajes propuestas, el docente verificará los logros obtenidos y el avance del proceso formativo.

Ánimo en su proceso formativo organice su portafolio y participe en las actividades en las cuales socializaremos nuestros saberes y construiremos conocimiento pues este, solo se logra construir cuando las personas, interactuamos y/o procesamos la información compartida en un proceso de comunicación.

GLOSARIO

CUOTA MODERADORA: Aporte de dinero que debe de pagar todo afiliado cuando utilizan los servicios médicos (citas médicas, medicamentos, radiografías o tratamientos ambulatorios).

GLOSAS: Es una no conformidad que afecta en forma parcial o total el valor de la factura por prestación de servicios de salud, encontrada por la entidad responsable del pago durante la revisión integral, que requiere ser resuelta por parte del prestador de servicios de salud.

ISS: Instituto de seguros sociales.

AUDITORIA: Inspección o verificación de la contabilidad de una empresa o una entidad, realizada por un auditor con el fin de comprobar si sus cuentas reflejan el patrimonio, la situación financiera y los resultados obtenidos por dicha empresa o entidad en un determinado ejercicio.